

Mathieu Tremblay

800 René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H3B 1X9
jtremblay@expertech.ca

Langues : français et anglais

OBJECTIF PROFESSIONNEL

M'intégrer à une équipe dynamique afin de mettre à profit et développer mes compétences en gestion de réseaux.

PERFECTIONNEMENTS PROFESSIONNELS

Certification A+
Certification Lenovo (IBM) - Warranty Basics for Technicians (Canada Version)
Certification Lenovo (IBM) - Mobile Systems
Certification Lenovo (IBM) - Desktop Systems
Supporting Windows NT 4.0 Core Technologies
Lasertek : technique de réparation d'imprimante laser Hewlett-Packard

ÉTUDES

Attestation d'études collégiales « Gestionnaire de réseaux Linux et Windows » 2006-2008
Collège de Rosemont, Montréal

Diplôme d'études collégiales en électronique spécialisation
en télécommunication avec mineure en informatique
Institut Teccart, Montréal 1993-1997

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Réseaux : TCP/IP, Ethernet, SNA, Token-Ring, Intel Netport, Internet, Intranet, DNS, FTP, Apache, SMTP, DHCP, Active Directory, Exchange, ISA, ISS.

Matériel : Ordinateurs et portables IBM, portable Toshiba, ordinateurs et imprimantes H.P., lecteurs optiques QuickScan, composants SCSI

Systèmes d'exploitation : Windows 2003/XP/2000/Me/98SE/95, Linux, DOS., Novell

Logiciels : Microsoft Office, Internet Explorer, Firefox, PC3270, Palm, ZoneAlarm Pro, Norton AntiVirus Corporate, McAfee VirusScan v7.0 EPO, Lavasoft Ad-Aware SE Pro et Service Desk et autres.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Institut universitaire de McGill, Montréal

2008 - 2009

Technicien en informatique

- Offrir du support aux usagers
- Gestion des comptes dans Active Directory
- Installer de l'équipement informatique : périphériques, poste de travail.

ABC Innovations, St-Laurent

2006 - 2007

Technicien en informatique

- Installer de l'équipement informatique : imprimantes, poste de travail.
- Réparer de l'équipement informatique : portable, PC, imprimantes.
- Offrir du support aux usagers

XYZ Canada, Dorval
Services mondiaux XYZ

1997 – 2006

Spécialiste en support aux usagers

- Participer à des projets de migrations : de Windows 3.11 à Windows 95, de Windows 95 à Windows 2000, de Token Ring à Ethernet, déménagement de groupes d'utilisateur vers d'autres sites.
- Coordonner des techniciens pour les installations et le déménagement des postes de travail (IMAC).
- Coordonner les demandes des usagers.
- Contribuer à la fidélisation des clients.
- Répondre aux appels de services en dehors des heures régulières.

Références disponibles sur demande